



Para acessar a Internet, clique aqui:

[Suporte Técnico do Norton AntiVirus](http://service.symantec.com/nav.html) via Internet em <http://service.symantec.com/nav.html>

[SARC \(Symantec AntiVirus Research Center\)](http://www.symantec.com/avcenter) via Internet em <http://www.symantec.com/avcenter>

[Enciclopédia de vírus do SARC](http://www.symantec.com/avcenter/vinfodb.html) via Internet em <http://www.symantec.com/avcenter/vinfodb.html>

Para acessar a ajuda on-line do Norton AntiVirus, clique aqui:

[Ajuda do Norton AntiVirus](#)

Certifique-se de que o CD está na unidade e de que a unidade pode ser lida.

É preciso ter um navegador instalado.
Consulte [A conexão com a Internet](#)

Para conectar-se com a Internet

Esta seção explica como fazer uma conexão com a Internet para acessar o SARC e a assistência técnica do Norton AntiVirus.

[Como encontrar um provedor da Internet](#)

[Recursos a serem procurados em um provedor da Internet](#)

[Algumas coisas necessárias para conectar-se](#)

[Conecte-se com o mundo!](#)

Voltar para a [Assistência técnica on-line](#)

Como encontrar um provedor da Internet

O primeiro passo da sua jornada ao World Wide Web é encontrar um Provedor de Serviços da Internet (ISP). Estes provedores oferecem acesso à Internet, geralmente por meio de um recurso de sistema chamado Rede Dial-up; variam em tamanho de grandes corporações, que provêm acesso nacional, até pequenos negócios que servem apenas um segmento da sua comunidade. Para encontrar um provedor da Internet, recomendamos que você consulte os seguintes recursos:

- Páginas Amarelas da lista telefônica
- anúncios nas seções de negócios ou tecnologia do seu jornal local.
- clubes ou grupos de usuários de computador locais
- amigos ou parentes
- pesquisa on-line na Internet

NOTA: Para maiores informações sobre a Rede Dial-up, consulte a documentação do Windows ou solicite o documento “Como Configurar uma Conexão de Rede Usando a Rede Dial-up” do nosso serviço Fax-on Demand no telefone 541-984-2490 (número do documento, 909003).

▶Continue em “Recursos a serem procurados por um provedor da Internet”



Voltar para [A conexão com a Internet](#)

Recursos a serem procurados em um provedor da Internet

Quando você começa a examinar os provedores da Internet da sua área, deve considerar o seguinte para certificar-se de que pode conectar-se e usar o serviço da maneira que deseja:

- O provedor oferece uma taxa mensal fixa?
- Quais são os custos por hora?
- Qual é a velocidade da conexão? (A maioria dos provedores se atualiza com acessos mais rápidos quando novos métodos de comunicação se tornam disponíveis).
- Qual é a proporção de clientes por modem? A maioria dos provedores usa uma proporção de 10 para 1 ou 12 para 1 para certificarem-se de que a maioria dos clientes possa conectar-se quando desejar.
- Quantas contas de e-mail são providas para cada conta de usuário?
- Quanto espaço no disco rígido é fornecido on-line para suas necessidades de armazenamento?
- Quais tipos de software para Internet licenciados o provedor oferece?

▶ Vá para “Algumas coisas que você precisa para conectar-se”



Voltar para [A conexão com a Internet](#)

O que você precisa para conectar-se

O Windows 95 e o Windows NT têm um suporte interno que possibilita a conexão com um ISP. Você precisa de um modem e de um PPP (Point-to-Point-Protocol) ou conta SLIP (Serial Line Internet Protocol) com o seu provedor. O provedor pode também solicitar o seguinte:

- nome do usuário
- senha
- número do telefone de acesso local
- nome do domínio e de host
- endereço do IP do servidor DNS
- técnica de autenticação

Você precisará entrar parte ou toda esta informação no seu sistema de configuração de Rede Dial-up para conectar-se. Caso seja necessário, o seu ISP pode fornecer um endereço de IP e o que é chamado de máscara de sub-rede IP. (Estes são conjuntos de números que diferenciam a sua conexão com a Internet. Geralmente, esse itens são opcionais. Você só precisará deles se o seu provedor exigir um endereço IP dedicado todas as vezes que você se conectar à Internet).

▶ Vá para “Conecte-se com o mundo!”




Voltar para [A conexão com a Internet](#)

Conecte-se com o mundo!

Embora possa parecer confuso, relaxe, pois qualquer provedor irá ajudá-lo a configurar uma conexão com a Internet. Você descobrirá em breve que o esforço e o tempo gastos agora valerão a pena. A Internet oferece uma vasta variedade de informações que irão expandir os limites da sua imaginação. Nós recomendamos que você se conecte com a Internet hoje!

O acesso aos serviços on-line da Symantec

Uma vez conectado com a Internet, você pode acessar os serviços on-line da Symantec. Estes serviços, todos disponíveis no nosso web site em <http://service.symantec.com/>, podem ajudá-lo na instalação, configuração ou resolução de problemas do seu produto da Symantec, ou no descarregamento de arquivos.

Para maiores informações quanto ao tipo de serviços que são oferecidos, consulte a seção “Opções de Suporte On-line”. 


Voltar para [Assistência técnica on-line](#)

Opções de assistência on-line

Os serviços on-line da Symantec são formados por vários serviços de assistência técnica, todos disponíveis no web site da Symantec. Os serviços podem ajudá-lo na instalação, configuração ou resolução de problemas do seu produto da Symantec, ou no descarregamento de arquivos.

Não há nenhum custo extra na utilização destes serviços, além dos custos da sua conexão com a Internet. Como estes serviços estão na Internet, estão disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano. Após conectar-se com o Visual Café Support Center, você terá acesso rápido aos seguintes serviços:


Serviço	O que você pode fazer
<u>Arquivos e Atualizações</u>	A seção Arquivos & Atualizações contém arquivos lançados pela Symantec para complementar seu software. Nela você encontrará links para atualizações de produto, documentos técnicos e outros arquivos relacionados.
<u>Perguntas Mais Comuns</u>	A seção Perguntas Mais Comuns é uma compilação das perguntas e respostas mais freqüentes sobre o produto Symantec. É uma maneira fácil e rápida de encontrar uma resposta imediata para a sua dúvida.
<u>Conhecimentos Básicos</u>	Pesquise Conhecimentos Básicos para encontrar uma resposta para a sua dúvida de assistência. Você pode usar várias técnicas de pesquisa avançada para encontrar a informação exata necessária rapidamente. Caso não tenha certeza de como executar a pesquisa avançada, as instruções estão disponíveis on-line.
<u>Pergunte a um Técnico</u>	A seção Pergunte a um Técnico é formada por grupos de discussão semelhantes a newsgroups para cada produto. Estes grupos são fóruns públicos para discutir assuntos técnicos sobre produtos da Symantec. Você pode pesquisar mensagens sobre questões específicas, navegar por mensagens existentes ou enviar uma nova mensagem. Os analistas da assistência da Symantec responderão à sua mensagem em um prazo de 24 horas comerciais (exceto em fins-de-semana e feriados).

NOTA: Para acessar estes serviços on-line, você precisa ter acesso à Internet por meio de um Provedor de Serviço Internet (ISP). Para se informar como conectar-se à Internet, consulte a seção “A conexão com a Internet”. 

Voltar para [Assistência técnica on-line](#)

Assistência técnica on-line

A assistência técnica do Norton AntiVirus está disponível on-line com um clique em Centro de Assistência Symantec nesta página. Você também precisa configurar uma conexão com a Internet e instalar um navegador da Internet para certificar-se de que pode conectar-se.

Para maiores informações sobre como conectar-se à Internet, consulte a seção “conectando a conexão com a Internet”. 

[Assistência técnica do Norton AntiVirus](http://service.symantec.com/nav.html) via Internet em <http://service.symantec.com/nav.html> [Opções da assistência on-line](#)

